

GUÍA

**aunqa**

# Roadmap de desarrollo e implementación de Aunqa



## Transforma tu servicio de atención al cliente con un chatbot inteligente en menos de un mes

En Aunoa, desarrollamos chatbots a medida para que transformes tu servicio de Atención al cliente, ¡en menos de 4 semanas! ¿Te interesa? Esta es una guía paso a paso de cómo lo hacemos.

**Transformar la manera en que te comunicas con tus clientes** es esencial para mejorar su experiencia y optimizar tus procesos internos. Sin embargo, sabemos que iniciar este viaje puede parecer un desafío. En Aunoa, estamos aquí para hacerlo sencillo, rápido y eficaz. A continuación, te presentamos una guía detallada y paso a paso para **desarrollar e implementar un chatbot inteligente** que revolucionará tu servicio de atención al cliente. Sigue leyendo para descubrir cómo lo hacemos en Aunoa y cómo podemos ayudarte a automatizar interacciones y mejorar la satisfacción de tus clientes en menos de un mes.

**3, 2, 1... ¡Vamos a empezar el viaje hacia el desarrollo de tu propio chatbot!**

**aunqa**

aunqa

Paso 1:

## Encuentra al compañero de viaje ideal

El primer paso en este emocionante viaje es **encontrar al socio adecuado**. En Aunqa, nos convertimos en ese compañero de viaje que necesitas para lograr tus objetivos. Nos tomamos el tiempo para **comprender tus necesidades y transformar tus ideas en un plan de acción claro y efectivo**. Desde el primer contacto, nuestro equipo se involucra a fondo, asegurando que cada detalle esté alineado con tus expectativas.

Descubre a nuestro equipo



## Paso 2:

# Identificación y configuración personalizada del chatbot

Una vez que entendemos tus necesidades, nos enfocamos en **identificar el tipo de chatbot que mejor se adapte a tu negocio**. ¿Necesitas un chatbot guiado por reglas o uno que utilice Inteligencia Artificial? En Aunqa, evaluamos cuidadosamente cuál es la opción más viable y efectiva para ti.

Además, durante esta etapa, nuestro equipo técnico se asegura de que el proyecto sea **viable desde un punto de vista técnico**. Revisamos todos los recursos necesarios y comenzamos a preparar los flujos de automatización que garantizarán que el chatbot funcione de manera óptima.

### Tip



Un análisis detallado y una configuración personalizada son esenciales para asegurar que el chatbot esté alineado con las preferencias de tus clientes y con los objetivos de tu negocio.

Paso 3:

## Preparación del proyecto: ¡Listos para empezar!

Con la planificación estratégica en marcha, es hora de **preparar todos los elementos necesarios para el desarrollo de tu chatbot**. Esto incluye la recopilación de datos, la definición de los flujos de trabajo, y la configuración inicial de la plataforma. Este paso es crucial, ya que sentará las bases para un despliegue exitoso.

Nuestro equipo se encargará de cada detalle técnico, permitiéndote enfocarte en lo que realmente importa: **hacer crecer tu negocio**. En Aunqa, no dejamos nada al azar; nos aseguramos de que todos los componentes estén perfectamente alineados antes de avanzar al siguiente paso.



Paso 4:

## Determinación de los canales de implementación

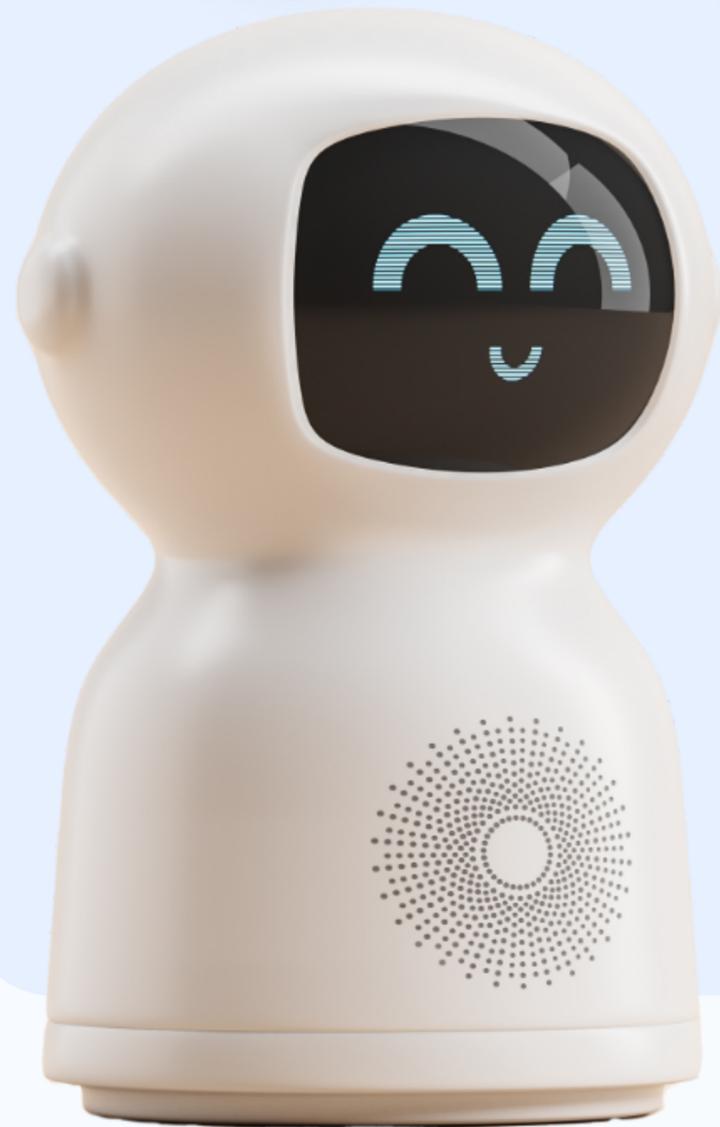
El éxito de un chatbot depende en gran medida de su disponibilidad en los canales correctos. En esta fase, definimos en qué plataformas estará presente tu chatbot. Ya sea en tu sitio web, WhatsApp, Facebook, Telegram o Google Business, nos aseguramos de que tu chatbot esté disponible allí donde tus clientes lo necesiten.

### Consejo



Elegir los canales correctos no solo aumenta la accesibilidad de tu servicio, sino que también maximiza la interacción y la satisfacción del cliente. En Aunqa, te ayudamos a seleccionar los canales más efectivos para tu audiencia.





## Paso 5:

# Integraciones necesarias para un funcionamiento óptimo

Una de las claves para un chatbot exitoso es su capacidad de integrarse con otros sistemas y plataformas que ya estás utilizando. En Aunoa, nos encargamos de realizar todas las integraciones necesarias para que tu chatbot se conecte sin problemas con tu CRM, bases de datos y otras aplicaciones de terceros.

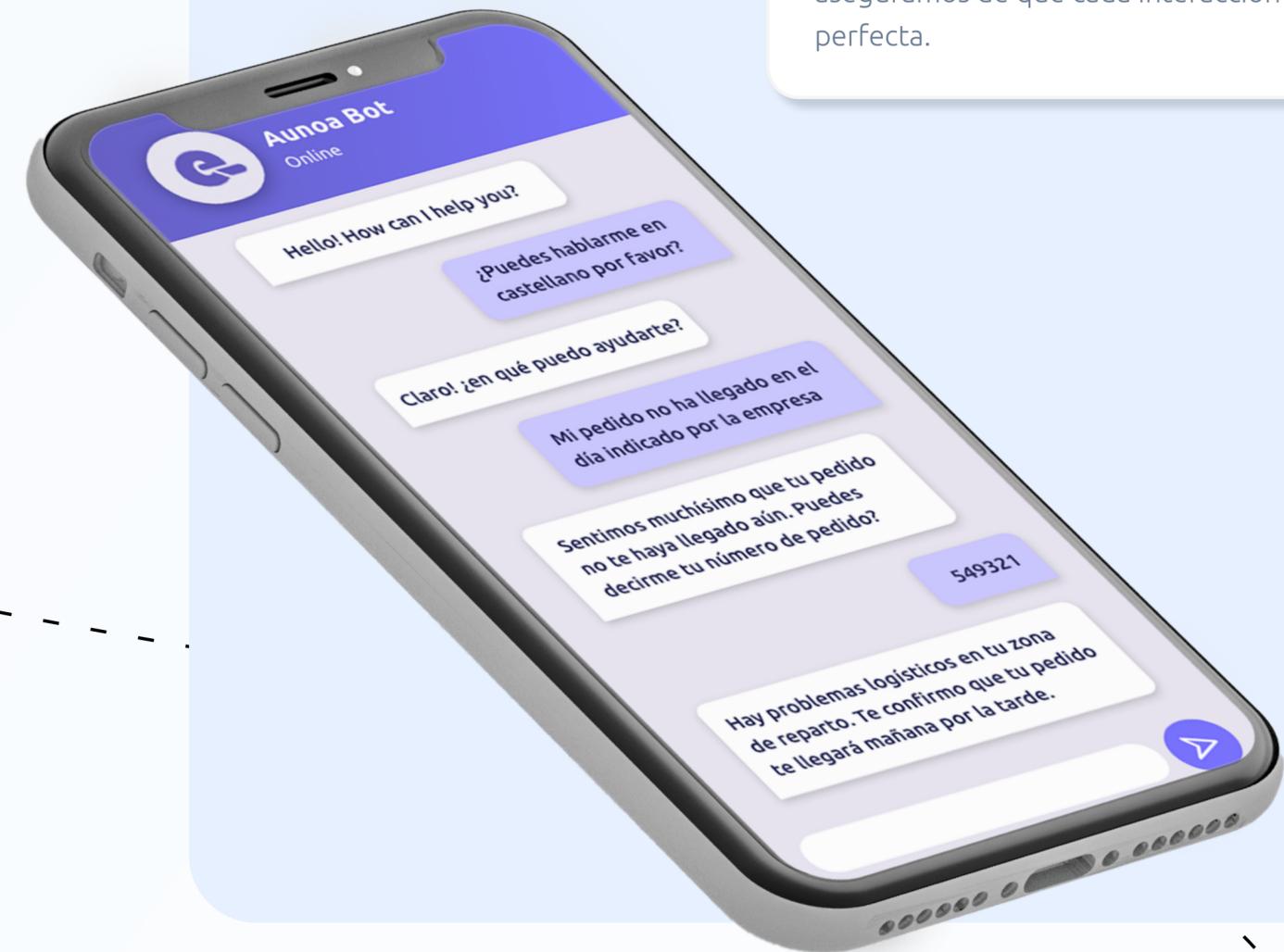
Nuestra tecnología es altamente flexible, lo que permite una integración fluida con una amplia variedad de sistemas. Además, personalizamos el widget de tu chatbot para que esté en línea con la identidad visual de tu empresa, garantizando una experiencia de usuario coherente y atractiva.

## Paso 6:

# Primera fase de pruebas: Validación y mejoras

Con las integraciones completas, llega el momento de poner a prueba el chatbot. En Aunoa, creemos que la validación es un paso crucial antes del lanzamiento oficial. Configuramos cuadros de mando para medir el rendimiento del chatbot, los canales y la base de conocimiento.

Trabajamos en estrecha colaboración contigo para realizar una serie de pruebas exhaustivas. Estas pruebas nos permiten identificar cualquier posible área de mejora y asegurarnos de que el chatbot esté completamente preparado para interactuar con tus clientes de manera eficiente.



## Recuerda



Las pruebas son fundamentales para garantizar que tu chatbot no solo funcione, sino que lo haga de la mejor manera posible. En Aunoa, nos aseguramos de que cada interacción sea perfecta.



## Paso 7:

# Formación personalizada para tu equipo

Un chatbot eficaz no solo depende de la tecnología, sino también de las personas que lo gestionan. Por eso, te ofrecemos una formación personalizada en nuestra plataforma. Aprenderás a manejar todas las funcionalidades de atención al cliente para agentes, a gestionar conversaciones y a interpretar los datos de los Dashboards.

Esta formación asegura que tu equipo esté completamente preparado para gestionar y optimizar el chatbot, permitiéndote maximizar su impacto en tu negocio.

### Tip

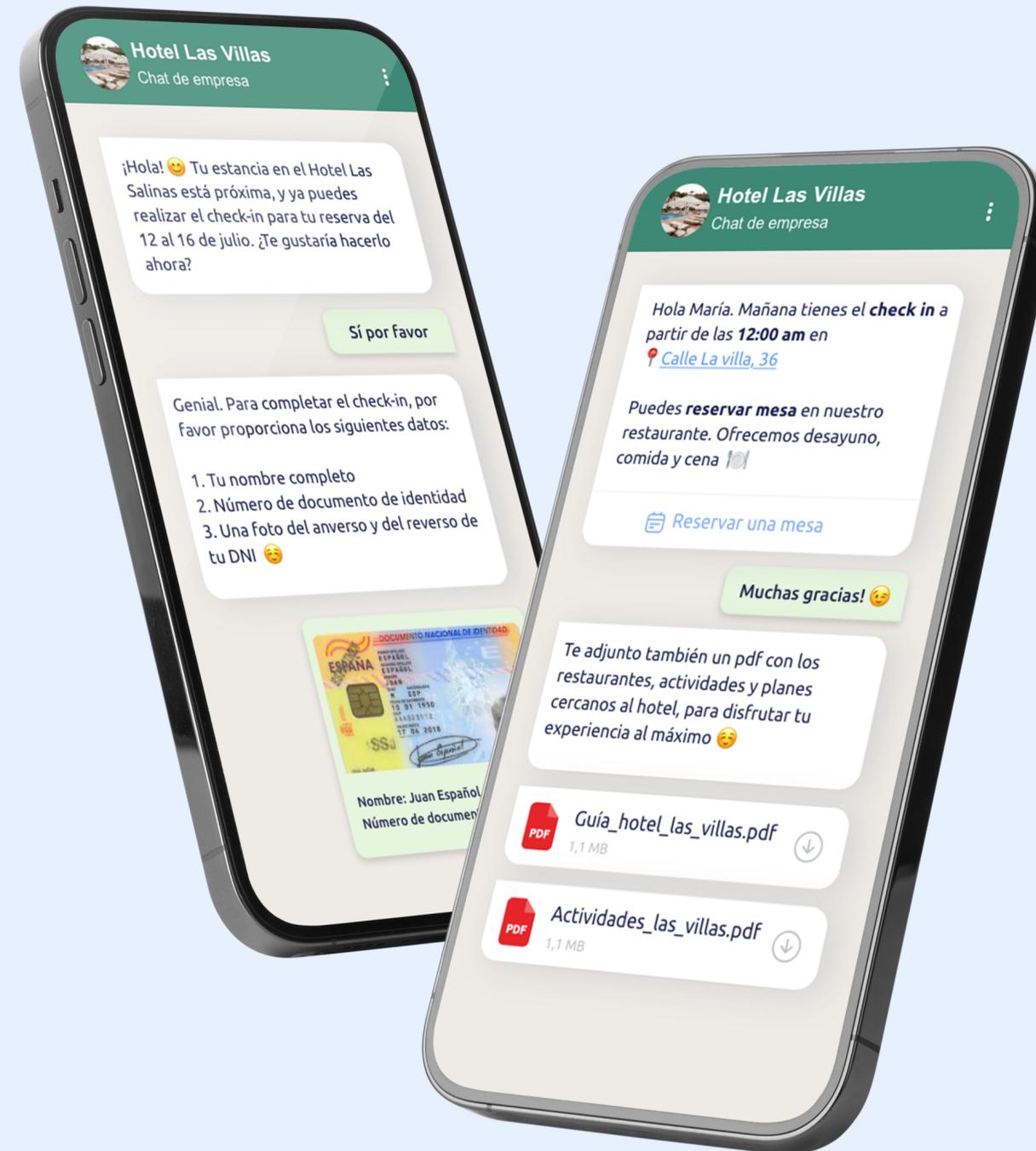


La formación continua es clave para mantenerse al día con las últimas funcionalidades y asegurar que tu equipo saque el máximo provecho del chatbot.

Paso 8:

# ¡Lanzamiento del chatbot!

Después de completar todas las etapas anteriores, es el momento de lanzar oficialmente tu chatbot. Este es un momento emocionante, y en Aunqa nos aseguramos de que todo salga a la perfección. Tu chatbot estará listo para comenzar a interactuar con tus clientes, automatizando procesos y mejorando la eficiencia de tu servicio de atención al cliente.





## Paso 9:

# Mejora continua y optimización

El viaje no termina con el lanzamiento. En Aunoa, creemos en la mejora continua para asegurar que tu chatbot siga siendo una herramienta valiosa y efectiva. Revisamos constantemente las interacciones del chatbot para identificar oportunidades de mejora, nuevos flujos de automatización y posibles nuevos canales de implementación.

Además, si tu chatbot utiliza Inteligencia Artificial, nuestro equipo se encargará del entrenamiento de los modelos de procesamiento de lenguaje natural (NLP) y supervisará las conversaciones automatizadas. Todo esto con el objetivo de alcanzar un ratio récord de automatización y mejorar continuamente la experiencia del usuario.

## Paso 10:

# La evolución no tiene fin: Innovación constante

El último paso en este viaje es quizás el más emocionante: la evolución continua de tu chatbot. En Aunqa, no solo nos conformamos con alcanzar tus objetivos actuales; queremos ir más allá, ayudándote a descubrir nuevas oportunidades de crecimiento e innovación. Analizamos las tendencias del mercado, exploramos nuevas tecnologías y te proponemos ideas disruptivas para que tu chatbot no solo se mantenga relevante, sino que también se convierta en una herramienta pionera en tu sector.

Nuestra misión es asegurarnos de que tu chatbot evolucione con tu negocio, adaptándose a nuevos desafíos y aprovechando cada oportunidad para mejorar. Juntos, transformaremos tu servicio de atención al cliente en una experiencia dinámica, flexible y siempre a la vanguardia.



**aunqa**

# Aunoa como la mejor opción para implementar tu Chatbot



## Un viaje que comprende más de 20 años de experiencia:

Nuestro equipo de directivos tiene más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de proyectos tecnológicos para empresas e instituciones internacionales, y más de 5 años en el diseño de experiencias conversacionales, desarrollo de chatbots y en la aplicación de IA.



## El destino está garantizado: Ratios de automatización de hasta el 90%

Hemos realizado cientos de rutas completas y personalizadas para empresas de eCommerce, Banca, Utilities, Telco e Instituciones Públicas, desarrollándoles chatbots que obtienen ratios de automatización de hasta el 90%.



## Nos encargamos al 100% de todo el trayecto:

¡En Aunoa nos ocupamos de todo para que tú sólo tengas que preocuparte de disfrutar el viaje!

# **aunqa**

**Contacta con nuestro equipo y,  
juntos, te ayudaremos a transformar  
la experiencia de tus clientes.**

**Contacta con nosotros**