



MAIA

Asistente Virtual Grupo Caja Rural



Solicitud y alta de WhatsApp Business API, verificación de negocio Facebook Business e integración widget web con WhatsApp link.



Preguntas frecuentes

El Asistente Virtual permite la interacción con el usuario para la obtención de las respuestas a las consultas frecuentes.



[Ver demo](#)



Chat en línea

Transferir consultas operativas a los agentes disponibles en horario comercial.

- Creación automática de tickets fuera del horario comercial
- Generación automática de email con datos del usuario



Software Multi-Agente: Gestión de Chats en Línea

- Multi-canal
- Respuestas rápidas pre-definidas
- Acceso a distintos agentes y perfiles
- Creación de grupos de agentes
- Transferencia de conversaciones
- Reparto automático de chats
- Envío y recepción de archivos
- Filtrado de conversaciones por estado
- Histórico de conversaciones y usuarios
- Dashboards con principales métricas

SOLUCIÓN A MEDIDA GRUPO CAJA RURAL



BASE DE CONOCIMIENTO

Inteligencia Artificial - NLP

Base de conocimiento compartida con las principales preguntas realizadas por los usuarios y un set de expresiones entrenadas, que permiten identificar la intención de la pregunta del usuario, para la contestación automatizada de consultas

- ✓ Personalizar las respuestas comunes
- ✓ Incorporar nuevas preguntas/respuestas
- ✓ Adaptar preguntas/respuestas



MENÚ GUIADO

Facilitar el acceso a las principales preguntas y temas de ayuda, organizados por categorías

- ✓ Acceso Ruralvia: gestiones usuario, Id., contraseña
- ✓ Tarjetas: gestiones PIN, bloqueos y otras
- ✓ Transferencias: operativa, límites y justificantes
- ✓ Cuentas: datos de cuenta, personales y fiscales
- ✓ Recibos: impagados, devolución y justificantes
- ✓ Servicios - Consultas adicionales
- ✓ Información comercial
- ✓ Códigos de error en banca electrónica



Buscador oficinas con código postal o n° de oficina



Personalización del gestor de chats en línea y tickets



Envío de notificaciones por WhatsApp



Herramientas con IA para Call Center



Flujos y dashboard CSAT