



## Temas de ayuda

El Asistente Virtual permite la interacción con el usuario para la obtención de las respuestas a las consultas frecuentes.



## Buscador de productos

Cuestionario de preguntas con respuestas cerradas que sirve para orientar a los usuarios. Esto permite sugerir el producto ideal de acuerdo con las necesidades del usuario y ofrecer una experiencia de compra personalizada.



## Buscador de farmacias

El Asistente virtual encuentra las farmacias más cercanas utilizando el código postal del usuario.

## FUNCIONALIDADES Y TECNOLOGÍA



### BASE DE CONOCIMIENTO

Inteligencia Artificial - NLP

Base de conocimiento alimentada con las principales preguntas realizadas por los usuarios y un set de expresiones entrenadas, que permiten identificar la intención de la pregunta del usuario, para la contestación automatizada de consultas

- ✓ Personalizar las respuestas comunes
- ✓ Incorporar nuevas preguntas/respuestas
- ✓ Adaptar preguntas/respuestas



### MENÚ GUIADO

Facilitar el acceso a las principales preguntas y temas de ayuda, organizados por categorías

- ✓ Ver productos
- ✓ Consultar dosis
- ✓ Duración del tratamiento
- ✓ Cuándo tomar Aquilea
- ✓ Beneficios Aquilea
- ✓ Aquilea durante embarazo
- ✓ Aquilea para celíacos



Creación automática de tickets



Suscripción a Newsletter



Redireccionamiento a compra online



Integración con API